SUOMEN
NUORISOKESKUSYHDISTYS

TOIMINTAKERTOMUS 2017

SUOMEN NUORISOKESKUSYHDISTYS RY

Suomen nuorisokeskusyhdistys ry (SNK ry) on nuorisolain (1285/2016) 20 §:ssä mainittujen nuorisokeskusten edunvalvontaa, yhteistyötä, palveluita ja kehittämistä koordinoiva taho. SNK ry toimi opetus- ja kulttuuriministeriön palvelu- ja kehittämiskeskuksena 2010–2017. SNK ry:n tarkoituksena on sosiaalisen hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen tukemalla ja kehittämällä valtakunnallisia nuorisokeskuksia ja nuorisotoimialaa Suomessa.

Vuosi 2017 oli yhdistyksen 24. toimintavuosi. Yhdistys on rekisteröity vuonna 2000 ja sen toiminta on yleishyödyllistä. Yhdistys on poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton.

Yhdistyksen toimenpiteet tukevat nuorisolain 2 §:ssä asetettujen tavoitteiden toteutumista lisäten nuorten osallisuuden mahdollisuuksia sekä tietoisuutta nuorten kyvyistä ja edellytyksistä toimia yhteiskunnassa, Lisäksi yhdistys edistää tietoisuutta nuorten yhdenvertaisuudesta ja tasa-arvosta sekä oikeuksien toteutumisesta.

Yhdistyksen toiminnassa huomioidaan valtakunnallisen nuorisotyön- ja politiikan ohjelman tavoitteet ja toimenpiteet.

NUORISOKESKUSTEN PALVELUTEHTÄVÄ

Nuorisokeskusten palvelutehtävä määräytyy nuorisolaissa. Nuorisokeskusten pääasiallisena ympärivuotisena tehtävänä on tarjota nuorille ohjattua seikkailu-, luonto-, ympäristö-, kulttuuri- tai leiritoimintaa (Nuorisolaki 20 §). Nuorisokeskusten nuorisotyö edistää myös nuorten kansainvälistymistä ja kestävää kehitystä.

SNK RY:N TEHTÄVÄ

SNK ry vastaa nuorisokeskusverkoston yhteisestä kehittämisestä, vaikuttamisesta, nuorisokeskusten tunnettuuden vahvistamisesta ja viestinnän kehittämisestä, nuorisokeskuspedagogiikan juurruttamisesta sekä yhteisestä laatu-, seuranta- ja arviointityöstä. SNK ry kokoaa opetus- ja kulttuuriministeriön käyttöön nuorisokeskusten talous- ja toiminta-analyysin vuosittaisista tunnusluvuista. Lisäksi SNK ry toimii seikkailukasvatusverkoston kehittäjänä ja koordinoijana.

SNK ry:ssä kehittäminen tapahtuu yhteisesti yhdistyksen henkilöstön ja vuosittain nuorisokeskusten henkilöstöstä nimettyjen työryhmien ja asiantuntija-edustajien toimesta. Kehittämishankkeisiin perustetaan ohjausryhmät. Seikkailukasvastusverkostolla on moniammatillinen ohjausryhmä.

Yhdistys tekee aktiivista yhteistyötä jäsentensä lisäksi valtionhallinnon, kunta- ja koulutussektorin sekä järjestöjen kanssa.

SUOMEN
NUORISOKESKUSYHDISTYS

KATSAUS VUOTEEN 2017

SNK ry:n 24. toimintavuosi oli onnistumisten vuosi. Yhdistyksen henkilöstön osaaminen ja innovatiivinen kehittämisote toivat nuorisokeskusten toimintaa tunnetuksi ja tunnustetuksi. Henkilöstörekrytoinnit olivat hyviä ja yhdistyksen osaamiskenttää saatiin laajennettua alansa ammattilaisilla. Henkilötyövuosia oli 3. Lisäksi yhdistys osti ostopalveluna työntekijäresurssia nuorisokeskuksista.

Vahva uudistus kohdistui viestinnällisiin toimenpiteisiin. Samalla uudistettiin ja otettiin käyttöön uusia työkaluja ja -menetelmiä mm. uutiskirjeiden muodossa. Lisäksi uusittiin messumateriaaleja. Sosiaalisessa mediassa yhdistyksen toimintaa seuraavat henkilöt ja tahot kolminkertaistuivat. Yhteensä sosiaalisessa mediassa seuraajia on jo yli 4000. Vuoden aikana yhdistys oli järjestämässä tai osallistui näyttelypisteellä kuuteen eri suurtapahtumaan, joissa tavoitettiin noin 25 000 ihmistä.

Eniten resursseja vievä toiminto vuonna 2017 oli ulkona oppimisen suurtapahtuman Ulos-Ut-Out! 2017 järjestäminen. Tilaisuus kokosi yhteen seikkailu- ja ympäristökasvatuksen toimijoita Nuorisokeskus Ahtelaan ja Turun linnaan yli 500.

Toinen paljon resursseja vaatinut toimenpide koskee toukokuussa 2018 voimaan tulevaa EU:n tietosuoja-asetuksen uudistusta. Yhdistyksen viestinnän asiantuntija on kouluttautunut tietosuoja-asetukseen liittyvistä muutoksista, kouluttanut nuorisokeskusten henkilöstöä, laatinut selkeän aineiston keskusten tueksi siirtymävaiheen edellyttämistä toimenpiteistä ja seurannut kunkin keskuksen siirtymävaiheen työskentelyä tarjoten tukea tietosuoja-asetuksen uudistuksen erityiskysymyksistä.

Kansainvälinen Boost Your Possibilities! -hanke saatiin päätökseen maaliskuussa 2017. Hankkeen tuloksista tuotettiin julkaisu, jota levitettiin laajalti kasvatus- ja nuorisotoimialalle sekä mm. europarlamentaarikoille.

.

Vuoden aikana kehitettiin osallistavalla kehittämisotteella nuorisokeskusten laatu-, seuranta- ja arviointijärjestelmää. Toiminnan tuloksena syntyi yhteinen tuloskortti. Syksyn aikana käynnistyi hanke toiminnan seuranta- ja arviointijärjestelmän sähköisestä kehittämisestä.

Vuoden aikana kehitettiin ja haettiin rahoitusta PerheNuotta-malliin, jossa Nuotta-valmennuksen kaltaista toimintaa voidaan käyttää perhetyön toiminnoissa. Perhetyön kehittämishankkeessa olivat yhteistyökumppaneina Lastensuojelun keskusliitto, Kirkkohallitus ja Suomen Setlementtiliitto.

Nuorisolakiuudistuksen myötä nuorisokeskusverkosto muuttui vuoden lopussa. Nuorisokeskus Ahtela jäi pois verkostosta. Yhdistyksen henkilöstö kävi useita keskusteluita eri tahojen kanssa mahdollisesta hakeutumisesta nuorisokeskusverkoston jäseneksi.

Lausuntoja annettiin nuorisolain asetukseen ja valtion nuorisotyön- ja politiikan ohjelmaan. Lisäksi otettiin kantaa jokaisen lapsen oikeudesta luontosuhteeseen.

SNK ry:n ja nuorisokeskusten henkilöstö kehittävät nuorisokeskusten työtä yhteisesti kootuissa työryhmissä, jotka kokoontuivat vuoden aikana tarpeen mukaan. Työryhmiä olivat viestintä ja markkinointi, laatutyön, pedagoginen ja kansainvälinen työryhmä. Seikkailukasvastuksen kehittämisestä vastasi ohjausryhmä.

Nuorisokeskusverkoston yhteiset henkilöstöpäivät järjestettiin Nuorisokeskus Marttisessa marraskuussa. Henkilöstöpäivien ohjelma koostui mm. Lapsiasiavaltuutetun tapaamisesta. Milttonin viestintäasiantuntija johdatteli keskusväkeä viestinnällisten toimintojen kehittämiseen.

TOIMINTAVUODEN KESKEISET TOIMENPITEET

- Uusien sähköisten viestintä- ja tiedostojen tallennus-, järjestely- ja jakamisalustojen käyttöönotto
- Nuorisokeskusten näkyvyyden ja yhteisen brändin vahvistaminen mm. verkkosivuuudistuksella, tavoitteellisella sosiaalisen median käytöllä ja sähköisillä uutiskirjeillä
- EU:n tietosuoja-asetuksen uudistuksen edellyttämien toimenpiteiden koordinointi yhdistyksessä ja nuorisokeskuksissa.
- Sidosryhmäyhteistyön lujittaminen
- Yhteisen toiminnan seuranta- ja arviointityökalun kehittäminen ja hankerahoituksen hakeminen OKM:lta

- Nuorisolain asetukseen ja valtion nuorisotyön- ja politiikan ohjelmaan vaikuttaminen
- Rahoituksen hakeminen STEA:lta nuorisokeskusten perhetyön kehittämiseen
- Boost your possibilities! -kumppanuushankeen päättäminen ja tulosten levittäminen
- Seikkailukasvatuksen kehittäminen, verkostojen koordinointi ja kehittäminen Suomessa ja ulkomailla
- Ulos-Ut-Out! -tapahtuman järjestäminen yhteistyössä ympäristökasvatusta tekevien tahojen kanssa
- Osallistuminen kasvatus-, nuoriso- ja sosiaalialan messuille ja tapahtumiin
- Nuorisokeskusten kansainvälisten leirikoulutoimintojen tilannekartoitus oppilaitosyhteistyönä
- Vaikuttaminen Nuotta-valmennuksen rahoituksen jatkumiseen

SÄÄNNÖLLINEN SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

OKM:n EU 32 -työryhmä
LYKE-verkoston ohjausryhmä luonto- ja ympäristökasvatuksen sekä kestävän elämäntavan edistämiseksi
Suomen Ympäristökasvatuksen Seuran (Sykse) pyöreä pöytä
MAPPA-hankkeen ohjausryhmä
MOP-ohjausryhmä
Ulkoluokka-hankkeen ohjausryhmä
ENYC (European Network of Youth Centres) Platform for European Youth Centres for Quality Label -verkosto
Ulos-Ut-Out! – kansainvälisen ulkona oppimisen suurtapahtuman ohjausryhmä

- Allianssin järjestöviestijöiden verkosto
- Mediakasvatusseuran hallitus
- SOSTEn järjestöviestijöiden verkosto
- Hostellijärjestön viestinnän ja markkinoinnin työryhmä
- Suomen leirikouluyhdistyksen hallitus

HALLINTO

Ylintä päätäntävaltaa yhdistyksessä käyttivät vuosikokoukset. Kevätkokous järjestettiin Kuusamossa, Nuorisokeskus Oivangissa ja syyskokous pidettiin puhelinkokouksena marraskuussa. Yhdistyksen hallitus kokoontui viisi kertaa vuoden aikana.

Hallituksen jäsenet 2017
Riitta Laulajainen, puheenjohtaja
Jason Koukku, varapuheenjohtaja
Jari Korkalainen, jäsen
Jenni Liikkanen, jäsen
Catarina Silvander, jäsen

Yhdistyksen kirjanpitopalvelu ostettiin vuoden kirjanpitotoimistoksi valitulta Likvidi Oy:ltä. Yhdistyksen tilintarkastuksen hoiti Arguda Oy. Yhdistyksen tulos oli 124 €.

SUOMEN
NUORISOKESKUSYHDISTYS

VAIKUTTAMISTYÖ

SNK ry antoi lausunnon nuorisolain asetuksesta sekä valtion nuorisotyön- ja politiikan ohjelmaan 2017–2019. Lisäksi tehtiin kannanotto yhdessä ympäristöjärjestöjen kanssa jokaisen lapsen oikeudesta luontosuhteeseen.

SNK ry oli tiiviissä yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön nuorisoyksikön kanssa mm. tiedottaen keskusten toiminnasta ja toimintaedellytyksistä. SNK:n henkilöstö tapasi myös opetus- ja kulttuuriministeriön ylintä johtoa. Keskusteluissa käsiteltiin nuorisokeskusten käyttäjien monipuolisuutta, Nuotta-valmennusta ja nuorisolain vaikutusta nuorisokeskuksiin ja nuorisotoimialaan.

Yhdistys järjesti syksyllä nuorisokeskuspäivän yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa, jossa käsiteltiin nuorisokeskusten tunnuslukujen ja sähköisen seuranta- ja arviointijärjestelmän tilannetta.

SNK ry toimitti opetus- ja kulttuuriministeriöön nuorisokeskusten toiminta- ja talousanalyysin vuodelta 2016.

Toimintavuoden aikana varmistettiin Nuotta-valmennuksen rahoitus aktiivisella vaikuttamistyöllä poliittisiin päättäjiin ja ministeriön virkamiehiin. Kansainvälisen Boost Your Possibilities! -hankkeen tuloksista kertovaa julkaisua jaettiin laajalti kasvatus- ja nuorisotoimialalle sekä mm. europarlamentaarikoille.

SNK ry:n henkilöstö tapasi useita yhteistyökumppaneita ja sidosryhmiä vuoden aikana.

SUOMEN NUORISOKESKUSYHDISTYS

KEHITTÄMINEN JA LAATUTYÖ

Kehittämis- ja laatutyön päämääränä on, että vuonna 2020 Suomen nuorisokeskusten nuorisotyö perustuu vahvaan yhteisesti jaettuun ja määriteltyyn laatuun ja nuorisokeskuspedagogiikkaan kaikilla nuorisokeskusten toimintojen eri osa-alueilla. Nuorisokeskukset tunnetaan yhteiskuntavastuullisina ja hyvinä työnantajina sekä työssäoppimisen paikkana.

Vuonna 2017 jatkettiin nuorisokeskusten laatutyötä kehittämällä tuloskortin työnimellä kulkenutta seuranta- ja arviointijärjestelmää. Laatutyön tavoitteena on systemaattisesti kehittää nuoriso-keskusten toimintaa siten, että niiden uudessa nuorisolaissa ja -asetuksessa määritelty yhteiskunnallinen tehtävä ja palvelukyky toteutuvat. Tuloskortti vastaa Valtioneuvoston asetus nuorisotyöstä ja -politiikasta 9 §:n kohtaan "keskuksella on toiminnan seuranta- ja arviointijärjestelmä".

Tuloskorttityöskentely pohjautuu edellisinä vuosina tehtyyn laatutyöhön, jonka kehittämistyön tavoitteet ja niitä tukevat toimenpiteet on johdettu Suomen nuorisokeskusten strategiasta 2014–2020. Kehittämis- ja laatutyöstä vastasi nuorisotyön asiantuntija 60 % työajalla yhteistyössä SNK ry:n toiminnanjohtajan ja laatutiimin kanssa.

Prosessin edetessä sovittiin, että tuloskorttia kehitetään edelleen esiin nousseista kehittämiskohdista ja nuorisokeskusten yhteisistä tarpeista lähtien. Tavoitteena on talous- ja tunnuslukujen raportoinnin yhtenäistäminen ja selkeyttäminen. Yhdistys haki erillisavustusta nuorisokeskusten sähköisen seuranta- ja arviointijärjestelmän kehittämiseksi, joka myönnettiin joulukuussa 2017. Järjestelmään viedään yhteinen sähköinen mobiilisti toimiva asiakaspalautejärjestelmä, sähköinen alusta tuloskortille, asiakkuuden tunnistusjärjestelmä sekä rajapinta nuorisotilastot.fi-sivustolle.

Sähköisen seuranta- ja arviointijärjestelmän hyödyt ovat moninaiset: Sen avulla saadaan näkyväksi nuorisokeskusten tietoja, mistä kunnista nuorisokeskuksiin tulee leirikouluja, Nuotta- valmennukseen osallistujia, lasten- ja nuorten leirejä sekä kansainvälisen nuorisotyön piirissä olevia asiakkaita nuorisotilastot.fi -sivustolle.

Käyttöseurantajärjestelmän avulla nuorisokeskukset voivat suoraan tallentaa toiminta- ja taloustietoja sähköiseen järjestelmään. Asiakkuuden tunnistusjärjestelmän avulla voimme yhteisesti todentaa, kuka on oikeutettu nuorisohintaan. Sähköinen ja mobiilisti toimiva asiakaspalautejärjestelmä helpottaa palautteen keräämistä, sen käsittelyä ja auttaa kehittämään nuorisokeskusten toimintaa. Tuloskortin vieminen sähköiseen järjestelmään on tärkeää laadunarvioinnille ja kehittämistyölle, sillä se tukee systemaattista tiedonkeruuta ja sen käsittelyä.

SUOMEN
NUORISOKESKUSYHDISTYS

SEIKKAILUKASVATUS

SNK ry on ylläpitänyt ja koordinoinut valtakunnallista seikkailukasvatusverkostoa ja kehittänyt seikkailukasvatusta Suomessa vuodesta 2008. Seikkailukasvatuksen kehittäminen ja koordinointi on yksi SNK ry:lle nimetyistä kehittämistehtävistä. Yhdistyksen yleisavustuksessa on resursoitu 50% työaikaa seikkailukasvatuksen kehit-tämiseen, koordinointiin ja viestintään-

Seikkailukasvatusverkoston toiminnan päätavoite on seikkailukasvatuksen yhteiskunnallisen aseman edistäminen. Tavoitteena on alan toimintaedellytysten ja koulutuksen säilyminen, toimijoiden verkostoitumisen edistäminen, seikkailukasvatuksen kasvatuksellisen elementin vahvistaminen sekä menetelmän tunnettuuden ja käytön lisääminen. Valtakunnallisen seikkailukasvatusverkoston toimintaa linjaa seikkailukasvatuksen asiantuntijoista koottu ohjausryhmä.

KEHITTÄMIS- JA KOORDINOINTITYÖ OHJAUSRYHMÄSSÄ SEKÄ VERKOSTOTYÖ

Ohjausryhmätyöskentely on seikkailukasvatusverkoston vakiintunutta toimintaa. Ohjausryhmä nimetään vuosittain ja siihen kuuluu 14 jäsentä. Ohjausryhmän kokoonpanossa huomioidaan alueellisuus ja toimijoiden monipuolisuus. Ohjausryhmä on kokoontunut toimintavuoden aikana kasvokkain neljä kertaa ja etäyhteyksin kerran. Ohjausryhmän lisäksi toiminnalle on nimetty tukiryhmä, joka mm. esittää SNK ry:lle taloudellisesti avustettavia kohteita.

Seikkailukasvatuksen kehittämiseksi ja osaamisen levittämiseksi perustettiin vuonna 2013 seikkailukasvatuksen alueelliset verkostot. Alueverkostot järjestävät kaikille avoimia tapaamisia, koulutuksia ja tutustumiskäyntejä. Alueverkostot ovat tavanneet yhteensä yhdeksän kertaa. Tapaamisessa on ollut ohjelmassa mm. boulderointi-koulutus, lumikenkäilyretki, tutustuminen Sipoon korven luonnonpuistoon sekä tutustumista Pirkanmaan alueen erilaisiin seikkailukasvatuksen toteutuspaikkoihin. Alueellisten verkostojen toimintaa on tuettu viestinnällisesti ja taloudellisesti. Alueverkostot raportoivat tapaamisista ja näitä raportteja hyödynnetään monipuolisesti viestinnässä.

Seikkailukasvatusverkosto tekee tiivistä yhteistyötä luonto- ja ympäristökasvatusta toteuttavien tahojen, kuten Luonto- ja ympäristökasvatuksen tukiverkoston LYKEn, Suomen ympäristöopiston SYKLIn ja Suomen Metsäyhdistyksen kanssa. Olemme mukana Metsäyhdistyksen Metsän oppimispolun, SYKLIn Ulkoluokka- sekä LYKEn MAPPA -hankkeiden ohjausryhmissä. MAPPA kokoaa yhteen ympäristökasvatustahojen tuottamaa

nan tarkoituksena on tukea varhaiskasvatusta ja perusopetusta luonto- ja ympäristökasvatuksessa sekä kestävän elämäntavan kysymyksissä. ”Ulkoluokka – liikuntaa ja oppimista lähiluonnossa” on SYKLIn hanke, joka kuuluu Liikkuva koulu -ohjelmaan. Luontokoulujen Yhteisessä Luonto-päivässä opettajankoulutuslaitoksella esiteltiin seikkailukasvatusta ja verkoston toimintaa.

KANSAINVÄLINEN YHTEISTYÖ

Seikkailukasvatusverkosto on European Institute for Outdoor Adventure Education and Experiential Learning (EOE) -verkoston jäsen ja aktiivinen toimija. Seikkailukasvatusverkoston ohjausryhmän jäsen kuuluu EOE:n johtokuntaan ja seikkailukasvatusverkosto on osaltaan mahdollistanut kiinnostuneiden osallistumista EOE:n kansainvälisiin seminaareihin eri puolilla Eurooppaa. Vuoden 2017 EOE-seminaari järjestettiin Englannissa ja suomalainen seikkailukasvatus oli siellä hyvin edustettuna. SNK:ta edusti nuorisotyön asiantuntija.

SEIKKAILUKASVATUKSEN TUNNETTUUDEN LISÄÄMINEN

Seikkailukasvatusverkoston ja seikkailukasvatus-menetelmän näkyvyyttä ja tunnettuutta on parannettu kehittämällä viestintää. Seikkailukasvatus.fi-sivusto, Seikkailukasvatuksen uutiskirje ja Seikkailukasvatus.fi:n oma Facebook-sivu toimivat seikkailukasvatusverkoston tiedotuskanavina. Menetelmästä ja verkoston työskentelystä on kerrottu visuaalisin keinoin Instagram-palvelussa.

Verkoston toimijoita on rohkaistu aktiiviseen tiedostusyhteistyöhön yhdistyksen viestinnän ja nuorisotyön asiantuntijoiden kanssa.

Seikkailukasvatus.fi-sivustoa on kehitetty resurssipankiksi, joka palvelee kasvatus-, sosiaali-, terveys- ja koulutusalojen ammattilaisia, opiskelijoita sekä muita seikkailukasvatuksesta kiinnostuneita. Resurssipankkiin kootaan tietoa seikkailukasvatuksen koulutuksista, linkkejä seikkailukasvatuksesta tehtyihin opinnäytetöihin, nuorisotiedon kirjastoon sekä alan tutkimukseen.

Viestinnässä on korostettu ja nostettu esiin suomalaisen laadukkaan seikkailukasvatuksen kriteeristöä, jota on työstetty vuodesta 2016 ohjausryhmässä. Aiheesta valmistui opinnäytetyö vuonna 2017, jossa selvitetään hyvän suomalainen seikkailukasvatuksen arvoja ja tunnuspiirteitä.

ULOS – UT – OUT! ULKONAOPPIMISEN KANSAINVÄLINEN SUURTAPAHTUMA

Tapahtuma yhdisti neljä ympäristö- ja seikkailukasvatuksen kasvatuksen ammattilaisille suunnattua valtakunnallista tapahtumaa: Seikkailukasvatuspäivät, Ympäristökasvatuspäivät, Kasvatus metsässä -foorumin ja Mitt i naturen -tapahtuman. Suurtapahtuma järjestettiin 5.–6.6.2017 Turun Linnassa ja Nuorisokeskus Ahtelassa ja se keräsi yli 500 osallistujaa. Tapahtuman teemana oli suomalainen luonto oppimisympäristönä ja se toteutettiin suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

Ulos-Ut-Out! -tapahtuman osallistui opettajia, varhaiskasvattajia, nuorisotyöntekijöitä sekä sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia, näiden alojen opiskelijoita sekä erä- ja luonto-oppaita, tutkijoita ja muita aiheesta kiinnostuneita. Suurtapahtuman järjestäminen tiivisti yhteyksiä ympäristökasvattajiin ja lisäsi seikkailukasvatuksen tunnettuutta ympäristökasvattajien piirissä. Palaute tapahtumasta oli hyvin myönteinen.

SUOMEN
NUORISOKESKUSYHDISTYS

KANSAINVÄLINEN TYÖ

SNK ry on tukenut, kehittänyt ja koordinoinut valtakunnallisten nuorisokeskusten kansainvälistä toimintaa ja keskusten roolia toimia kansainvälisyyskasvatuksen ja pedagogisen liikkuvuuden asiantuntijana. Yhdistys on ollut keskusten väylä yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen kansallisella, pohjoismaisella ja eurooppalaisella tasolla.

KEHITTÄMIS- JA KOORDINOINTITYÖ TIIMISSÄ

Kansainvälisen työn koordinaatio toteutui SNK ry:n ja Nuorisokeskus Villa Elban ostopalvelusopimuksella. Keskushenkilöstöstä koottu kansainvälisen työn tiimi on asiantuntijaelin, joka linjaa ja kehittää keskusten yhteistyötä kansainvälisen toiminnan alueella. Tiimin jäsenet vastaavat yhdessä sovittujen asioiden tiedottamisesta ja jalkauttamisesta omaan keskukseen ja sen toimialueelle. Kansainvälisen työn tiimi kokoontui säännöllisesti vuoden aikana.

Kansainvälisen työn kehittäminen ja koordinaatio on kasvanut keskuksissa vuoden aikana pääosin aluehallintovirastojen hankerahoituksella. Kansainvälisen työn tiimissä päätoimisia koordinaattoreita on kuusi ja muut neljä tekevät kansainvälisen toiminnan työtehtäviä oman työnsä ohella. Uusia koordinaattoreita on perehdytetty. Viidessä keskuksessa toimii myös alueellinen Facebook-tiedotusryhmä, joka kokoaa laajasti kunkin alueen nuorisotyön toimijakenttää ja mahdollistaa heille tiedotuksen kv-toiminnasta, rahoitusmahdollisuuksista ja hankeneuvonnasta sekä tuo laajasti näkyvyyttä keskuksen toimintaan.

Nuorisokeskuksissa toteutettava kansainvälinen työ on näkynyt nuorisotoimialan keskeisissä tilaisuuksissa ja tapahtumissa, kuten Nuori 2017 -tapahtumassa Tampereella.

Tilaisuuden yhteydessä järjestettiin myös Erasmus+ Youth in Action Boost your possibilities! – Youth Centres for youth mobility and intercultural learning -julkaisun julkistamistilaisuus, johon osallistu n. 100 nuorisotyön ammattilaista. Olimme mukana myös Nuorisoalan Ideapiknik -tapahtumassa ja Hyvärilän alueellisessa Nuorisoalan Ideapiknik -työpajoissa.

KOULUTUS

Nuorisokeskus Marttisessa järjestettiin Pirkanmaan ja Pohjois-Hämeen nuorisotyön toimijoille kansainvälisen työn alueseminaari, ja Nuorisokeskus Hyvärilän alueellisessa Nuorisoalan Ideapiknik -tapahtumassa tavattiin Pohjois-Karjalan ja Kainuun alueen nuorisotoimijoita.

SIDOSRYHMÄTYÖ

SNK ry:n kansainvälisessä työssä nuorisokeskukset toimivat laajasti ja aktiivisesti erilaisissa verkostoissa. Yhdistys on aktiivinen eurooppalaisessa nuorisokeskusverkosto ENYC:issä, jonka kautta yhdistys ja valtakunnalliset nuorisokeskukset saavat mahdollisuuden vaikuttaa eurooppalaiseen nuorisopolitiikkaan ja poliittisiin päättäjiin sekä osallistua Euroopan laajuisiin projekteihin. Yhdistys on myös laatinut suosituksia ja kannanottoja sekä osallistunut kansainvälisiin seminaareihin, kokouksiin ja koulutuksiin ENYC-verkostossa.

European Platform of Quality Labelled Centres -verkosto tukee nuorisokeskusten kehittämistä Euroopan Neuvoston standardien mukaan. Suomessa Nuorisokeskus Villa Elba on saanut laatumerkin kolmantena keskuksena Euroopassa. SNK ry on tukenut keskuksia lähettämällä keskusten henkilöstöä osallistumaan Euroopan Neuvoston kokouksiin ja koulutuksiin ja tukemalla kiinnostuneita keskuksia laatumerkkiprosessissa.

Kansainvälisen työn koordinaattori osallistui ENYC-verkoston vuosikokoukseen SNK:n edustajana Saksassa 16–18.1.2017. ENYC-verkoston on laajentunut ja siinä on nyt 16 täysjäsenjärjestöä ja 5 uutta hakijajäsentä. Nuorisokeskus Villa Elban kehittämispäällikkö toimii hallituksen puheenjohtajana.

BOOST YOUR POSSIBILITIES! -TUTKIMUSHANKE

Boost Your Possibilities! - Youth Centres for Youth Mobility and Intercultural Learning oli SNK ry:n koordinoima monikansallinen hanke, jota toteutettiin Suomen lisäksi Virossa ja Sloveniassa vuosina 2015–2017. Hanke oli Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskuksen CIMO:n myöntämä Erasmus+ -rahoitteinen strateginen kumppanuus, jossa kehitettiin nuorisokeskusten kansainvälisen nuorisotyön toimintaa ja laatua, palveluja ja ohjelmia, jaettiin hyviä kokemuksia ja käytänteitä sekä kehitettiin henkilökunnan osaamista.

Kaksivuotisen hankkeen aikana nuorisokeskuksissa keskityttiin erityisesti seuraaviin teemoihin:

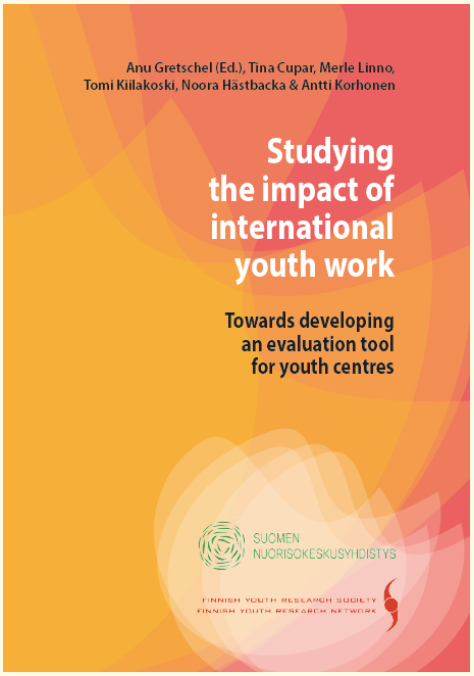
- Nuorisokeskuksissa tehtävän kansainvälisen nuorisotyön vaikuttavuus
- Laadukkaaseen oppimiseen ja oppimisen tunnistamiseen johtavien hyvien käytäntöjen jakaminen kansainvälisissä nuorisohankkeissa
- Kansainvälisen nuorisotyön ammatillisen osaamisen kehittäminen

Hankkeen aikana toteutettiin muun muassa 14 ammatillista vaihtokoulutusta (Job Shadow) nuorisotyöntekijöille sekä paikallisia ja alueellisia työpajoja nuorille ja nuorten parissa toimiville. Alueellisessa toiminnassa hyödynnettiin eri maiden nuorisokeskuksissa kehitettyjä hyviä käytäntöjä ja toimintamalleja. Tutkimusosiossa best practise -esimerkkien avulla selvitettiin, millaisia vaikutuksia nuorten kansainvälisillä aktiviteeteilla voi parhaimmillaan olla niin yksilö-, ryhmä-, yhteisö- kuin yhteiskunnankin tasolla.

Tutkimus toteutettiin yhteistyössä Nuorisotutkimusseuran kanssa. Samalla kartoitettiin myös kansainvälisen toiminnan tarpeita alueellisesti nuorisoalan tutkimus- ja kehittämiskeskus Juvenian johdolla.

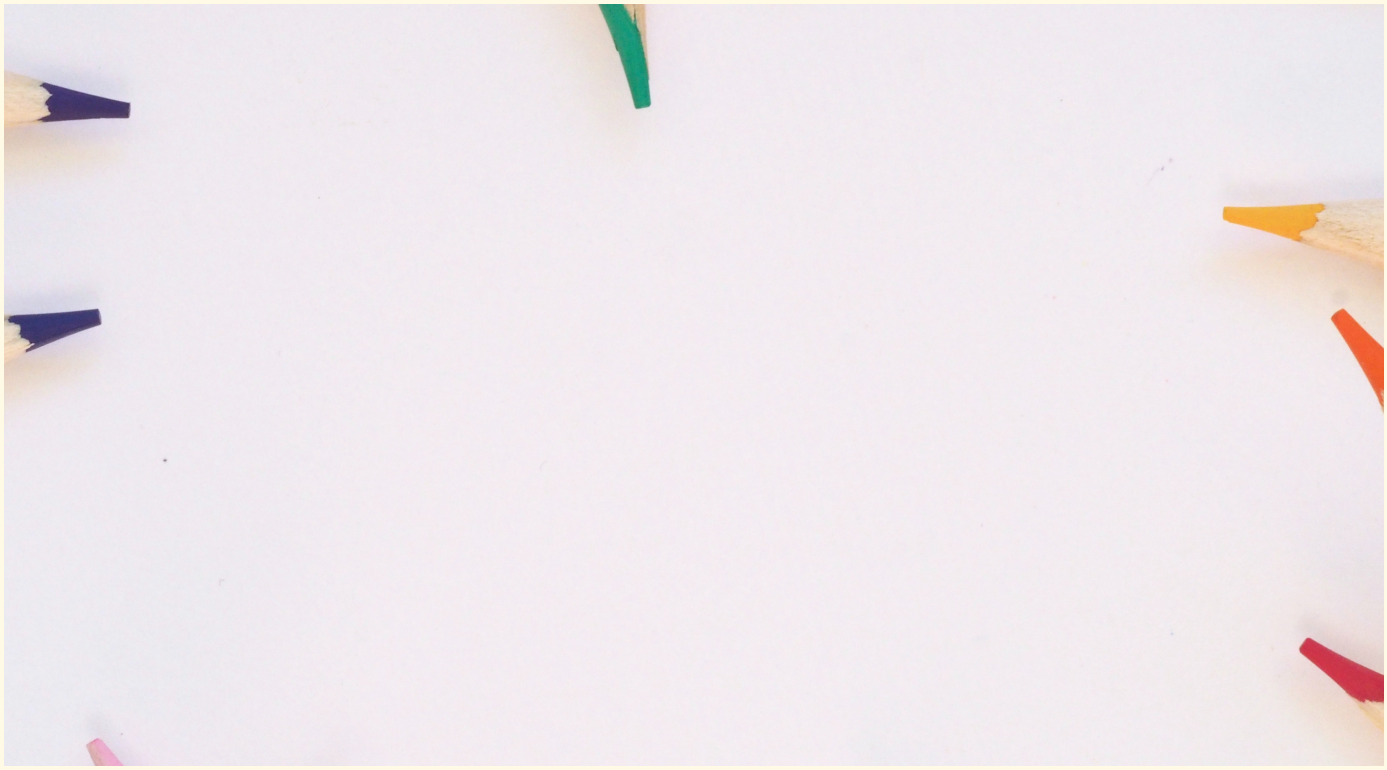
Boost Your Possibilities! -hankkeen loppuraportissa esitetään useita toimenpiteitä kansainvälisen nuorisotyön muotojen saavutettavuuden ja moninaisuuden edistämiseksi sekä arvioinnin kehittämiseksi. Tutkimuksen tulokset kertovat, että kansainvälisen nuorisotyön arviointimenetelmissä tulee huomioida nuorten arvostamien asioiden ja työelämävalmiuksien lisäksi myös nuorisokeskusten ylläpitämien verkostojen asiantuntijaosaaminen ja alueen taloudelliset näkökulmat.

Hankkeen tuloksia levitettiin laajalti esim. europarlameetarikoille.



SUOMEN
NUORISOKESKUSYHDISTYS

VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI



Toimintavuosi käynnistyi uuden viestinnän asiantuntijan palkkaamisella. Vuoden 2017 tavoitteena oli selkeyttää ja mallintaa yhdistyksen viestinnällisiä toimenpiteitä tavoitteellisemmaksi ja tuloksellisemmaksi. Yhdistys keskittyi kehittämään kokonaisvaltaisesti viestinnällisiä toimenpiteitä mm. tehostamalla verkkoviestinnän infrastruktuuria, terävöittämällä sosiaalisen median käyttäjäanalytiikan seurantaa, kehittämällä analytiikkaan perustuvaa tavoitteellista sidosryhmäviestintää ja tuottamalla uusia viestinnällisiä sisältöjä ja tuotteita sekä keskusten hyödynnettäväksi että sidosryhmä- ja vaikuttamisviestintään.

Yhdistys investoi kotimaisiin Koodiviidakon palveluihin ja otti käyttöönsä sisältöhallinnan tehotyökalut sähköiseen viestintään. Verkkosivujen julkaisujärjestelmä ja uutiskirjepalvelu tukevat sekä yhdistystä että nuorisokeskuksia vakuuttavassa ja vaikuttavassa viestinnässä.

SÄHKÖINEN VIESTINTÄ JA SOSIAALINEN MEDIA

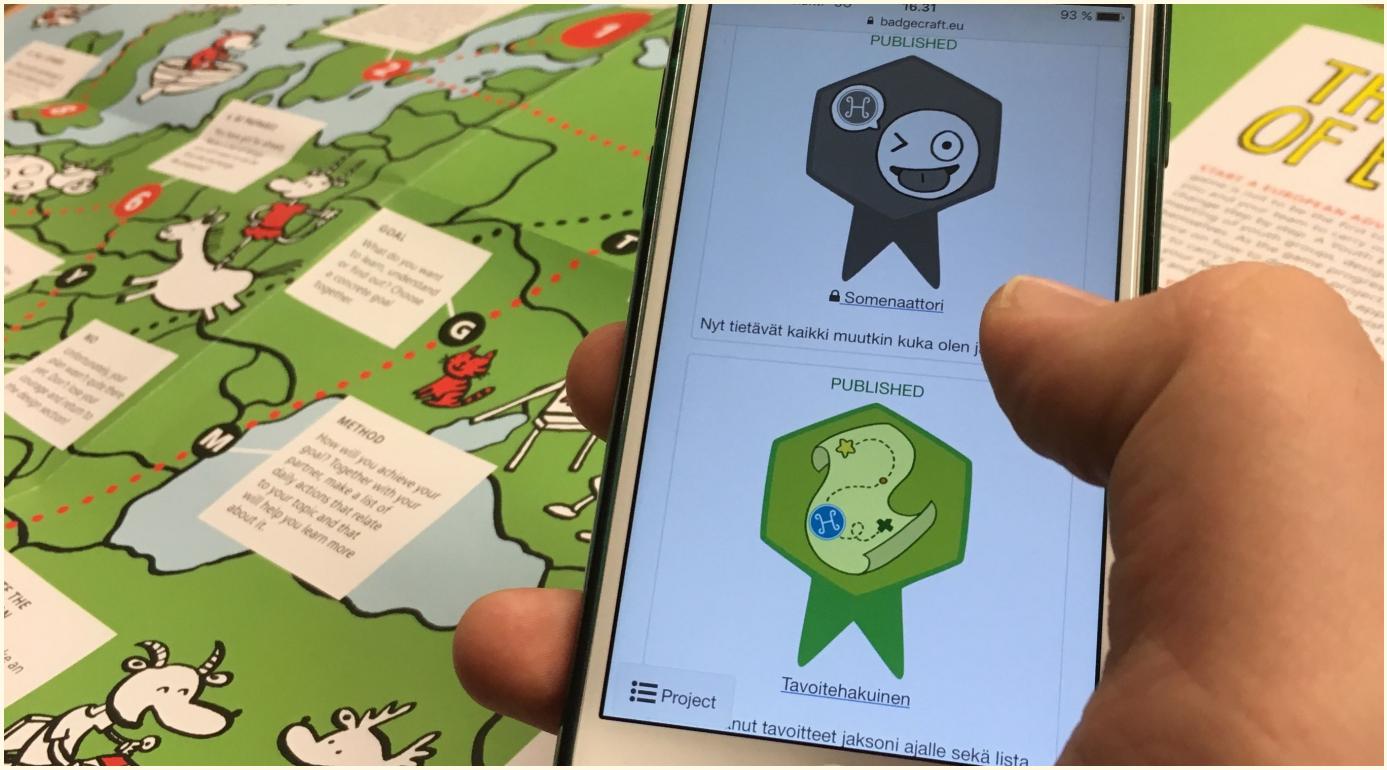
Toimintavuonna painotettiin yhdistyksen sähköisen viestinnän tehostamista ottamalla käyttöön kotimaisen toimijan sisältöhallinnan työkalut. Yhdistyksen verkkosivujen toiminnallisuutta parannettiin, sosiaalisen median jakotyökaluja tehostettiin ja kuukausittainen blogikirjoitusten sarja käynnistettiin vuoden alussa. Säännöllinen sisällöntuotanto snk.fi-verkkosivuille on tasaisesti kasvattanut kävijäkuntaa ja lisännyt säännöllisten kävijöiden määrää.

Vuonna 2017 aloitettiin uutena toimintona yhdistyksen, nuorisokeskusten ja seikkailukasvatusverkoston neljä kertaa vuodessa ilmestyvät uutiskirjeet. Ne ovat osaltaan kasvattaneet kävijävirtaa ja sitoutuneita vierailijoita sekä yhdistyksen että seikkailukasvatusverkoston kanavissa. Uutiskirje on osoittautunut kustannustehokkaaksi tavaksi tehdä asiakaslähtöistä, kohdennettua viestintää eri sidosryhmille. Vuoden 2017 lopussa viisi nuorisokeskusta kymmenestä oli mukana yhteisessä nuorisokeskusverkoston uutiskirjeessä.

Myös yhdistyksen sosiaalisen median kanavissa, Facebookissa, Twitterissä ja Instagramissa, on onnistuttu kasvattamaan sitoutuneiden kävijöiden määrää sosiaalisen median käyttäjäanalytiikan perustyökaluja hyödyntämällä. Sosiaalisessa mediassa kerrotaan nuorisokeskusten ja nuorisokeskusyhdistyksen ajankohtaisista asioista ja viestitään visuaalisin keinoin nuorisokeskusten ja nuorisotyön arjesta.

TUNNETTUUDEN KASVATTAMINEN

SNK ry koordinoi nuorisokeskusten yhteistä osallistumista ja viestintää nuoriso- ja kasvatusalan merkittävissä tapahtumissa. Toimintavuoden aikana viestittiin laajalle joukolle nuorisokeskusten monipuolisesta asiantuntijuudesta kuudessa suurtapahtumassa ja keskityttiin erityisesti leirikoulujen tunnettuuden kasvattamiseen. Toimintavuoden aikana SNK ry oli tavoitteellisesti mukana useilla messuilla ja tapahtumissa. Merkittävimpiä tapahtumia olivat Educa 2017 -messut tammikuussa (16550 osallistujaa), Valtakunnalliset Luokanopettajapäivät (280 kävijää) ja NUORI2017-tapahtuma (2900 osallistujaa) maaliskuussa sekä Ulos-Ut-Out! – kansainvälinen ulkona oppimisen suurtapahtuma kesäkuussa (500 osallistujaa). Suomen nuorisokeskukset olivat näkyvästi esillä myös Koulurauha-tapahtumassa (3200 osallistujaa) ja Valtakunnallisilla Lastensuojelunpäivillä syyskuussa (1400 osallistujaa).



Toimintavuoden tapahtumista yhdistys keräsi yli 1400 uutiskirjeen tilaajaa. Vuoden 2018 aikana on tarkoitus selvittää, millainen vaikutus esimerkiksi tarjouspyyntöihin yhdistyksen messu- ja tapahtumanäkyvyydellä on.

Tapahtumien ja messujen lisäksi SNK ry toteutti Nuorisoalan Ideapiknik -tilaisuuden NUORI2017-tapahtuman yhteydessä, joka keräsi 72 nuorisotyön innokasta kehittäjää. Nuorisoalan Ideapiknikillä yhdistys teki kiinteästi yhteistyötä paitsi nuorisokeskusverkoston ammattilaisten myös opetusministeriön, Koordinaatin, Lappeenrannan kaupungin nuorten palveluiden, Mediakasvatusseuran, ja Nuorisotutkimusverkoston kanssa. Toinen Nuorisoalan Ideapiknik järjestettiin Nuorisokeskus Hyvärilässä kesäkuussa, joka kokosi yhteen nelisenkymmentä Pohjois-Karjalan ja Kainuun alueen nuorisotoimijaa.

MARKKINOINTI

Toimintavuonna yhdistys otti käyttöön sosiaalisen median markkinointityökalut ja satsasi sähköiseen markkinointiin. Maksetut mainokset mm. Facebookissa ja Instagramissa toivat yhdistyksen verkkosivuille ja sosiaalisen median kanaviin uusia seuraajia ja kasvattivat nuorisokeskustoiminnan näkyvyyttä mm. sidosryhmien ja potentiaalisten asiakkaiden keskuudessa.

Yhdistys julkaisi toimintavuoden aikana painettuja mainoksia mm. Opettajan Retkioppaassa, NUORI2017-tapahtuman yhteydessä julkaistussa Nuorisotyö-lehdessä ja Leirikoulu-lehdessä.

VIESTINTÄ- JA MARKKINOINTITYÖRYHMÄ JA SISÄINEN VIESTINTÄ

Yhdistys järjesti säännöllisesti etä- ja kasvokkaisia tapaamisia sekä Viestintä- ja markkinointityöryhmän että yksittäisten nuorisokeskusten kanssa.

Toimintavuoden aikana yhdistyksen viestinnän asiantuntija koulutti nuorisokeskusten henkilökuntaa uuden uutiskirjepalvelun käyttöönottoon, kohdennetusta viestinnästä ja analytiikkatyökaluista. Nuorisokeskusten henkilöstöpäivillä marraskuussa yhdistyksen viestinnän asiantuntija koulutti nuorisokeskusten henkilöstöä muuttuvasta EU:n tietosuoja-asetuksesta ja sosiaalisen median strategiasta.