

Toimintasuunnitelma 2027

Suomen nuorisokeskusyhdistys ry



Suomen nuorisokeskusyhdistys ry

Suomen nuorisokeskusyhdistys ry (SNK ry) edistää lasten ja nuorten asemaa, osallisuutta ja hyvinvointia kehittämällä valtakunnallisia nuorisokeskuksia ja ammatillista nuorisotyötä Suomessa. Yhdistyksen toimintaa ohjaavat nuorisolaki ja -asetus sekä valtakunnallinen nuorisotyön ja -politiikan ohjelma. SNK ry kehittää nuorisolain (1285/2016) 20 §:ssä mainittujen nuorisokeskusten yhteistyötä, palveluita, nuorisotyötä ja viestintää. Lisäksi SNK ry johtaa valtakunnallista seikkailukasvatusverkostoa. Yhdistys on rekisteröity vuonna 2000 ja sen toiminta on yleishyödyllistä. Yhdistys on poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton. Vuosi 2027 on yhdistyksen 34. toimintavuosi.

Visio

Suomen nuorisokeskukset on nuorisotyön tunnustettu osaaja ja yhteistyön rakentaja, jonka työ perustuu vahvaan nuorisokeskuspedagogiikkaan ja nuorten osallisuuteen. Nuorisokeskukset tunnetaan ja niitä arvostetaan yhteiskuntavastuullisena palvelu- ja kehittämiskeskusverkostona. Nuorisokeskukset tuottavat lisäarvoa nuorisotyön kentälle alueellisesti, valtakunnallisesti ja kansainvälisesti.

Arvot

Arvokas nuorisotyö

Yhdenvertaista, aitoa ja kunnioittavaa kohtaamista turvallisessa ympäristössä. Jokaisella on mahdollisuus tulla kuulluksi ja vaikuttaa.

Aito kokemus

Luomme hetkiä, joissa nuori löytää yhteyden muihin ihmisiin, luontoon ja itseensä. Aito kokemus on enemmän - se on seikkailu.

Elämän ja luonnon kunnioittaminen

Elämänhallinnan vahvistamista ja hyvinvoinnin edistämistä. Kestävää kehitystä ja luontosuhteen vahvistamista.

Kehittyvä yhteisö

Olemme innostava ja luova kumppani. Toimimme sydämellä ja ammattitaidolla. Into uudistua on läpi elämän jatkuvaa oppimista.

STRATEGIA 2025-2027

VAIKUTTAVAA NUORISOTYÖTÄ

1) Nuorisokeskus jättää vahvan kestävän kehityksen kädenjäljen

- Vahvistamme nuorisokeskuksissa lasten ja nuorten tietoisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia kestävyysasioissa. Tavoitteen saavuttamiseksi järjestämme nuorisokeskusten ohjaajille kaksi koulutusta, joissa opitaan ohjekorttien avulla, miten omalla ja ryhmän toiminnalla voidaan vaikuttaa luonnon hyvinvointiin.

  Odotetut tulokset:
  Koulutuksien palautekyselystä ilmenee, että nuorisokeskusten ohjaajat ovat oppineet ohjekorttien käytön avulla uusia tapoja, miten ryhmän toiminnalla voidaan vaikuttaa luonnon hyvinvointiin ja vahvistaa lasten ja nuorten luontosuhdetta. Nuorten palautekyselyssä tavoitellaan 4,0 / 5 vastauskeskiarvoa asteikolla 1 – 5 mitattuna luontosuhteen kehittymistä ja kestävän kehityksen huomioista mittaaviin kysymyksiin. Palautekyselyihin kertyy tuhansia vastauksia vuoden aikana.

- Nuorisokeskukset nostavat esille toivon näköaloja kestävän kehityksen edistämiseksi osallistumalla kestävän kehityksen teemaviikkoon joko luomalla uusia, tai tekemällä nykyisiä toimia näkyväksi sosiaalisen, taloudellisen ja ekologisen kestävyyden näkökulmista.

  Odotetut tulokset:
  Jokainen nuorisokeskus on osallistunut kestävän kehityksen teemaviikkoon ja kehittänyt yhden uuden toimintatavan kestävän kehityksen edistämiseksi tai viestinyt nykyisistä toimista 1-2 kertaa teemaviikon aikana.

- Edistetään kestävää kehitystä lisäämällä nuorisokeskuksiin saapuvien kansainvälisten nuoriso-ryhmien Green Travel -ehtojen mukaista liikkumista. Tavoitteen saavuttamiseksi lisätään jokaisen nuorisokeskuksen viestintämateriaaleihin tiedot kunkin keskuksen Green Travel –yhteysmahdollisuuksista. Toisena toimenpiteenä lisäämme nuorisokeskusten yhteiseen palautekyselyyn vaihtoehtokysymyksen kansainvälisille ryhmille: toteutuiko matkustaminen Green Travelina vai ei.

  Odotetut tulokset:
  Tietoisuus Suomen nuorisokeskusten saavutettavuudesta Green Travel -yhteyksin on lisääntynyt kansainvälisten nuorisoryhmien keskuudessa. Palautekyselyyn lisättävän kysymyksen avulla saamme vuoden 2027 aikana Green Travelilla matkustavien lähtötason tietoomme ja pystymme seuraamaan vihreän matkustamisen kehitystä.



2) Nuorisokeskukset kasvattavat rooliaan liikkumisen edistäjänä

- Lisätään 18-29-vuotiaiden koulutuksen ja työn ulkopuolella olevien (NEET-nuoret) liikunnallisuutta hakemalla yhteishanke Into ry:n, Silta- ja Valovalmennusten kanssa. Toisena kohderyhmänä ovat syrjäytymisen ehkäisyn ja osallisuuden vahvistamisen ammattilaiset järjestöissä, asumisyksiköissä, vertaistukiryhmissä ja nuorisokeskuksissa.

  Odotetut tulokset:
  Hankkeen aikana on tavoitettu 500 nuorta, joista 150 nuorisokeskuksissa. Nuoret ovat saaneet matalan kynnyksen liikuntakokemuksia ja tukea arkiliikkumiseen nuorisokeskusten Nuotta-valmennuksen ja Silta- ja Valovalmennuksen pohjalta kehitetyillä malleilla. Hankkeen aikana 250 järjestöjen ammattilaista oppii tunnistamaan liikkumisen esteitä ja integroimaa liikkumisen edistämistä ohjaus- ja valmennustyöhön.

3) SNK on vahva toimija kansainvälisessä nuorisotyössä

- Vahvistamme nuorisokeskusten valmiuksia toimia kansainvälisen The Duke of Edinburgh's International Award (DofE) -ohjelman kultatason seikkailujen toteutusympäristöinä. Tavoitteen saavuttamiseksi järjestämme DofE-koulutuksen nuorisokeskusten ohjaajille, jonka jälkeen keskukset saavat käyttöönsä kansainväliset vaatimukset täyttävän DofE-partnerin statuksen projektien toteuttamiseen. Toisena toimenpiteenä tuotamme yhteisen viestintäkokonaisuuden yhteistyössä DofE-Finlandin kanssa nuorisokeskusten näkyvyyden vahvistamiseksi DofE-ohjelmien toteutuspaikkoina.

  Odotetut tulokset:
  Vuoden 2027 loppuun mennessä jokaisessa nuorisokeskuksessa on 1–2 DofE-koulutuksen käynyttä ohjaajaa ja yhteiset viestintämateriaalit ovat käytössä. Seuraavassa vaiheessa mittaamme nuorisokeskuksien DofE-kultatason seikkailijoiden määrää, heille tarjottujen ohjaustuntien määrää sekä osallistujapalautetta. Pitkänaikavälin tuloksena nuorisokeskuksissa vierailee vuosittain satoja DofE-ohjelmien nuoria.

- Parannetaan ukrainalaisten ja nuorisokeskusten nuorisotyöntekijöiden osaamista nuorten kriisinkestävyyden tukemisessa järjestämällä opintovierailu. Suomalaiset oppivat, millaista tukea sotaa kokeneet nuoret tarvitsevat turvallisessa kansainvälisessä toiminnassa ja ukrainalaiset oppivat turvallisesta ryhmästä, luontokasvatuksesta, nuorten osallisuudesta, kestävyydestä ja Nuotta-valmennuksesta.

  Odotetut tulokset:
  26 ukrainalaista nuorisotyöntekijää on käynyt kaikissa nuorisokeskuksissa ja ennen tapaamista on pidetty verkkovalmennus. Opintovierailun seurauksena syntyy vähintään viisi uutta Erasmus+ -hanketta opintovierailun teemojen ympärille. Mukana olevat organisaatiot löytävät vähintään yhden uuden kumppanin. Palautteen perusteella osallistujat ovat oppineet uusia taitoja vähintään 4,0 / 5 keskiarvolla asteikolla 1 – 5 mitattuna.



4) SNK osoittaa leirimuotoisen nuorisotyön sekä luonto- ja seikkailukasvatuksen merkitystä ja vaikuttavuutta

- Parannamme nuorisokeskusten ja SNK ry:n välisten “next step”-keskusteluiden mukaisesti nuorisokeskusten tunnettuutta päättäjien keskuudessa tapaamalla 250 eduskuntavaaliehdokasta (noin 10% ehdokkaista) kevään 2027 aikana. Lisäksi järjestämme päättäjille ja muille tärkeille nuorisokeskusten sidosryhmille suunnatun kutsuvierastilaisuus Nuori27-päivien yhteydessä. Jatkamme vaikuttamista leirimuotoisen nuorisotyön asemaan leirikoulu- ja leiritoiminnan foorumeissa. Viestimme hyvän leiritoiminnan teeseistä sosiaalisessa mediassa ja osallistumme paneelikeskusteluun SuomiAreenassa.

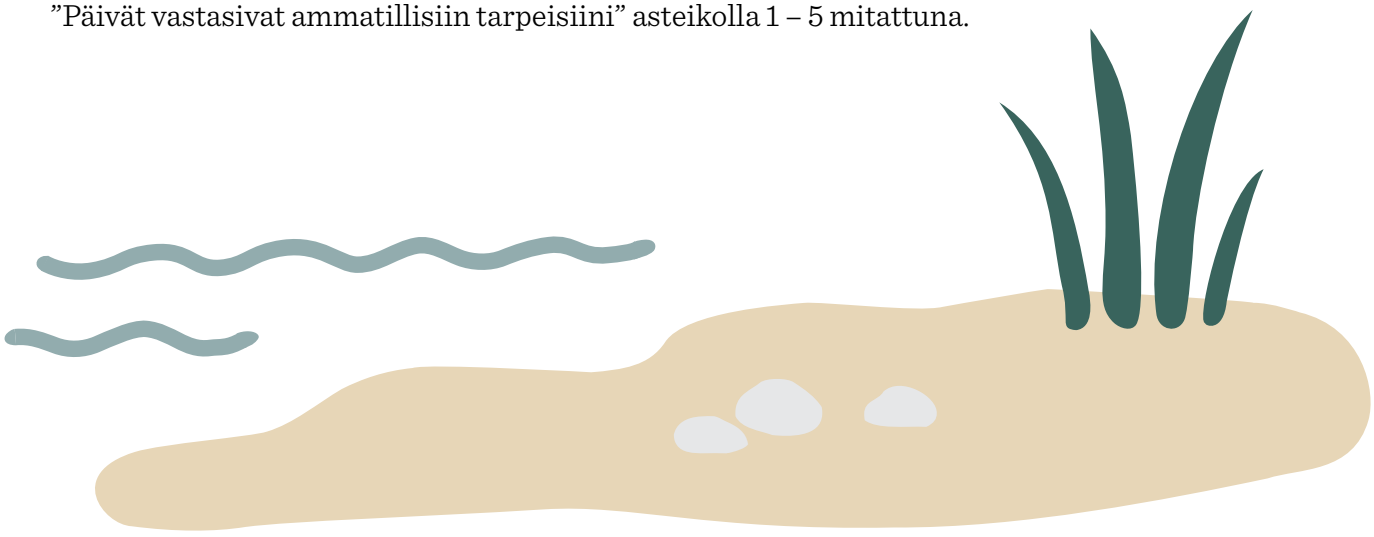
  Odotetut tulokset:
  Päättäjillä on nykyistä parempi ymmärrys, miten nuorisokeskukset voivat olla osa nuorisopoliittisten ongelmien ratkaisua, kuten nuorten syrjäytyminen, liikkumattomuus, mielenterveysongelmat, digilaitteiden liikakäyttö ja hyvinvointierojen polarisoituminen. Lisäksi päättäjillä on hyvä ymmärrys nuorisokeskusten alueellisesta merkityksestä sekä siitä, miten leirimuotoisen nuorisotyön avulla voidaan vahvistaa sosiaalisia taitoja, yhteisöllisyyttä, tukea uuden oppimista, edistää kestää kehitystä ja kansainvälistymistä sekä vahvistaa resilienssiä.

- SNK ry edistää luonnossa tehtävän kasvatuksellisen toiminnan ja leirityön tutkimusta kutsumalla kokoon alan tutkijoita, tarjoamalla yhteistyötä väitöskirja- ja postdoc-tutkimuksen tekemiseen ja julkaisemiseen sekä tilaamalla opinnäytetöitä ja verkostoitumalla alan tutkijoiden kanssa.

  Odotetut tulokset:
  On toimittu kolmen opinnäytetyön tilaajana ja järjestetty seikkailu- ja luontotoiminnasta kiinnostuneille tutkijatapaaminen. Olemme hankekumppani Jyväskylän yliopiston ja Nuorisotutkimusseuran yhteisessä tutkimushankkeessa “planetaarisesta kukoistuksesta”, jonka tavoitteena on kehittää tutkimuksellisesti muun muassa nuorisokeskusten pedagogista työotetta.

- Vahvistamme nuoriso- ja opetusalan ammattilaisten osaamista ja verkostoitumista järjestämällä valtakunnalliset Seikkailukasvatuspäivät yhteistyössä nuorisokeskus Piispalan kanssa maaliskuussa 2027. Varmistamme tapahtuman laatua osallistumalla vahvasti keynote-puhujien hankintaan, järjestämällä ohjelmahaun sekä noudattamalla Seikkailukasvatuspäivien järjestelykaaviota ja huomioilla edellisten päivien palautteen.

  Odotetut tulokset:
  Tavoittelemme tapahtumaan noin 120 osallistujaa. Mittaamme tapahtuman onnistumista palautekyselyllä, josta seuraamme erityisesti suositteluhalukkuusindeksiä (NPS) sekä arviota tapahtuman ammatillisista hyödyistä. Tavoitteenamme on saada vähintään 4,0 / 5 vastauskeskiarvo kysymykseen ”Päivät vastasivat ammatillisiin tarpeisiini” asteikolla 1 – 5 mitattuna.



ILOINEN TYÖPAIKKA

1) Nuorisokeskus on haluttu työpaikka 2027, jossa on hyvinvoiva ja jaksava henkilökunta.

- Vahvistamme nuorisokeskusten työntekijöiden pedagogista osaamista ottamalla käyttöön vuoden 2026 aikana kehitetyn nuorisokeskusten pedagogisen työotteen osaamistestin sekä järjestämme yhteisen perehdytyskoulutuksen sesonkiohjaajille ja harjoittelijoille. Pedagogisen työotteen osaamistestistä tulee osa kaikkien nuorisokeskusten vakituisten työntekijöiden (testi uusittava kolmen vuoden välein) ja kausityöntekijöiden perehdytystä.

  Odotetut tulokset:
  Osaamistestin käyttöönoton ja perehdytyskoulutuksen seurauksena nuorisokeskusten henkilökunnan osaaminen, yhdenmukaiset toimintatavat ja kasvatustyön laatu vahvistuvat kaikissa nuorisokeskuksissa. Pitkällä aikavälillä nuoret saavat tasalaatuista ja laadukasta ohjausta riippumatta keskuksesta tai ohjaajien vaihtuvuudesta. Osaamistestin onnistumisprosenttia ja testin suorittaneiden määrää seurataan vuosittain. Laadukkaan ohjaamisen toteutumista seuraamme eri asiakasryhmien palautekyselyiden NPS-mittareilla.

KESTÄVÄT PALVELUT

1) Tavoitellaan brändiä, jossa nuorisokeskus on kestävä, reilu ja aikaansa seuraava toimija.

- Kehitetään nykyisen asiakaspalautteiden rinnalle uusi laadullisen asiakaspalautteen keräämisen malli. Uudessa mallissa sovelletaan “Most significant change” -tiedonkeräämisen mallia merkityksellisimmän leirikokemuksen löytämiseksi ja leirimuotoisen työn vaikuttavuuden osoittamiseksi. Kehittämistyö toteutetaan yhteistyössä Humanistisen ammattikorkeakoulun kanssa haettavalla yhteisellä kehittämishankkeella.

  Odotetut tulokset:
  Hankkeelle on saatu rahoitus ja palautemalli on otettu käyttöön. Mallin avulla tunnistetaan toiminnan merkitykselliset osa-alueet ja kehittämiskohteet sekä vahvistetaan vaikuttavuuden osoittamista.



- Varmistamme nuorisokeskusten Nuotta-valmennuksen laatua päivittämällä Nuotan käsikirjan, järjestämällä uusille Nuotta-koordinaattoreille perehdytyksen sekä kaikille Nuotta-koordinaattoreille omat kehittämispäivät.

  Odotetut tulokset:
  Nuotta-valmennusta toteutetaan päivitetyn Nuotan käsikirjan mukaisesti, uusille koordinaattoreille on pidetty perehdytykset ja Nuotta-koordinaattorit ovat arvioineet kehittämispäivien vastanneen ammatillisiin tarpeisiinsa vähintään 4,0 / 5 asteikolla 1 – 5 mitattuna. Valmennukseen osallistuneet nuoret antavat valmennukselle keskiarvollisesti vähintään 4,5 / 5 tähteä.

- Jalkautamme vuonna 2026 toteutetun brändin uudelleensanoittamisen tulokset, jonka seurauksena nuorisokeskusten viestintä nojautuu aiempaa rohkeammin yhteiseen brändiin. Päivitämme brändikäsikirjan vastaamaan uudelleensanoittamisen tuloksia (rohkeampi ja rouheampi äänensävy) sekä tuotamme uusia sisältöpohjia ja graafisia elementtejä tukemaan rohkeampaa viestintää. Viestinnän vuosikellon ja sosiaalisen median julkaisukalenterin mukaisesti julkaistaan 40 ajankohtaista artikkelia someversioineen, 40 videota ja kuusi uutiskirjettä yhteensä 20 000 vastaanottajalle.

  Odotetut tulokset:
  Nuorisokeskusten viestintä yhtenäistyy entisestään ja nuorisoryhmät ymmärtävät aiempaa paremmin, miten nuorisokeskusten palvelut eroavat muista toimijoista. SNK ry:n kautta tulee nuorisokeskuksille vähintään 300 tarjouspyyntöä, joiden arvo on yhteensä noin 500 000 euroa.

- Lisäämme nuorisokeskusten tunnettuutta ja asiakaspysyvyyttä ottamalla käyttöön jälkimarkkinointikirjeen. Benchmarkkaamme viisi laadukasta jälkimarkkinointikirjettä, joiden pohjalta kirjoitamme nuorisokeskusten yhteisen jälkimarkkinointikirjeen, joka lähetetään jokaiselle asiakasryhmälle vierailun jälkeen.

  Odotetut tulokset:
  Jälkimarkkinointikirjeen avulla saadaan yhtenäinen asiakasviestinnän malli, joka vahvistaa nuorisokeskusten palveluita käyttäneiden asiakkaiden luottamusta nuorisokeskuksia kohtaan ja helpottaa uudelleenostamista. Nuorisokeskusten asiakastyytyväisyyttä mittaavat NPS-luvut säilyvät korkealla tasolla (NPS vähintään 60 asteikolla –100 – 100 mitattuna).



Hallinto

Ylintä päätäntävaltaa yhdistyksessä käyttää vuosikokoukset, jotka kutsutaan koolle keväällä ja syksyllä. Yhdistyksen hallitus koostuu viidestä - seitsemästä jäsenestä, jotka valitaan vuodeksi kerrallaan. Hallituksessa on nuorisokeskusten edustajiston lisäksi eri alojen asiantuntijoita sekä nuorisojäsen. Hallituksen kokouksia on vuoden aikana viidestä seitsemään, joista suurin osa on etäkokouksia. Hallitus vastaa yhdistyksen strategisesta johtamisesta. Operatiivisesta johtamisesta vastaa toiminnanjohtaja.

Yhdistyksen perusrahoitus on opetus- ja kulttuuriministeriön yleisavustus. Yleisavustusta haetaan peruskuluihin ja toimintoihin, joita ovat nuorisokeskusten nuorisotyö, yhteiskuntasuhteet, viestintä, kansainvälisen nuorisotyö ja seikkailukasvatus. Kehittämistehtäviin yhdistys hakee erityisavustuksia.

Omaa varainhankintaa yhdistyksellä on nuorisokeskusten maksamat jäsenmaksut 7 600 euroa sekä viestintä- ja markkinointimaksut 17 600 euroa. Opetus- ja kulttuuriministeriöstä haetaan rahoitusta 288 750 euroa . Yhdistyksellä on hyvää hallintotapaa noudattaen laskujen kierrätys ja hyväksyminen porrastettu. Taloushallinnon ja palkanlaskennan palvelut tuottaa Tilitoimisto Laskentatulos Oy. Tilintarkastusyhteisönä toimii Arguda Oy ja varalla PS-Tilintarkastus Oy. IT-asioiden asiantuntijana ja kumppanina on Tahto Group Oy.

Yhdistyksessä työskentelee kolme kokoaikaista (toiminnanjohtaja, kehittämispäällikkö ja viestintäpäällikkö) ja ostopalveluna kansainvälisen nuorisotyön koordinointi nuorisokeskuksesta. SNK ry järjestää työryhmien kokouspäiviä ja työseminaareja, joihin nuorisokeskusten henkilökunta osallistuu. SNK ry ylläpitää erillisrahoituksella nuorisokeskusten yhteisiä tilastoja, kuten sähköistä seuranta- ja arviointijärjestelmä Sarvia sekä nuorisotilastot.fi-sivuston rajapintaa. Työhyvinvointi on keskiössä ja henkilöstöä kannustetaan kehittämään työmenetelmiä ja osallistumaan koulutuksiin. Henkilökunnalla on mahdollisuus hankkia työnohjausta. Vuosittain järjestetään kolmipäiväiset nuorisokeskusväen yhteiset henkilöstöpäivät. Yhdistyksen työterveyspalvelut tuottaa Terveystalo.

